

Informativa sul trattamento dei dati personali

Meridios progetto, in persona del fondatore e ideatore Enrico Fratangelo, con sede legale in Castellino del Biferno, con sede legale in Via Orto del Capitano, 3 – Castellino del Biferno in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4 e 28 del decreto legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy (di seguito “Codice”) e degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento”) informa ai sensi dell’art. 13 del Codice e 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti ai clienti, fornitori o ai soggetti che richiedono informazioni tramite altre metodologie previste dai sistemi aziendali, tra cui il sito web dell’azienda o di aziende partner.

1. Oggetto del trattamento

Definizione generica dei dati trattati:

Dati anagrafici (Nome, cognome) e informazioni di contatto quali numero di telefono, indirizzo e-mail.

I dati personali dianzi indicati verranno trattati esclusivamente per la fornitura del servizio così come richiesto dal cliente e per tutte le attività a ciò strumentali, incluse le finalità di instaurazione e gestione dei rapporti contrattuali di qualunque tipo, così come definite dalla normativa di settore. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio in quanto necessario per espletare il servizio e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento del rapporto contrattuale; il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali sia mediante l’uso di procedure informatiche; i dati non saranno oggetto di diffusione.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere lo svolgimento delle attività connesse all’instaurazione e alla gestione del servizio richiesto al Titolare. Gli stessi dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza così come previste dal Codice e dal Regolamento. Solo se espressamente autorizzato mediante apposito flag/check i dati verranno utilizzati per l’invio di informazioni commerciali.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per:

- non oltre 10 anni dalla conclusione del contratto;
- non oltre 2 anni dalla richiesta di informazioni

MERIDIOS PROGETTO

In caso di consenso al trattamento per invio di informazioni commerciali, l'email, i numeri di contatto che saranno inseriti nella lista di invio saranno utilizzati per le finalità suddette fino alla cancellazione da parte dell'utente e comunque non oltre **5 anni dall'invio** dell'ultima comunicazione commerciale.

4. Accesso ai dati

Il titolare potrà fornire l'accesso ai dati personali ai seguenti soggetti (per finalità di adempimento degli obblighi connessi al rapporto instaurato o per finalità di sicurezza di conservazione dei dati):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema, tutti formalmente nominati o incaricati;
- a società partner della Meridios progetto formalmente nominate e incaricate al trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge. I predetti dati non saranno comunque diffusi.

6. Conservazione e Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server altri Paesi dell'Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati saranno oggetto di trasferimento solo in caso di acquisizione o cessione di azienda o ramo d'azienda e comunque previo invio di nuova informativa all'utente.

7. Diritti dell'interessato

Il cliente nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 del Regolamento e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante

MERIDIOS PROGETTO

designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2. Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Il cliente in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando:
- una raccomandata a.r. al titolare del trattamento

9. Estremi identificativi del Titolare e dei responsabili del trattamento

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento si precisa che il Titolare del trattamento è Meridios progetto, Enrico Fratangelo, con sede legale in Castellino del Biferno, con sede legale in Via Orto del Capitano, 3 – Castellino del Biferno.

L'elenco completo, ed approvato dal Titolare, dei Responsabili del trattamento dei dati è reso disponibile, previa richiesta dell'interessato, presso la sede di Meridios progetto, Enrico Fratangelo, con sede legale in Castellino del Biferno, con sede legale in Via Orto del Capitano, 3 – Castellino del Biferno.

10. Utilizzo dei dati sul sito web della società e basi giuridiche su cui il trattamento si fonda

Costante fruibilità dei siti web e dei servizi a essi connessi. Laddove l'utente fruisca di un servizio online regolato dalle relative Condizioni generali (ad esempio, acquisti negli store online o partecipazione a estrazioni o concorsi a premi), noi ed eventuali terzi autorizzati tratteremo i dati con varie modalità per supportare la funzionalità dei servizi dei siti web. Ciò può comprendere, ad esempio, le seguenti attività: verifica dell'identità, eventuali verifiche di autenticazione e antifrode, erogazione di servizi, gestione delle estrazioni a premi, concorsi, offerte di adesione, sondaggi e altre attività promozionali, elaborazione ed esazione di pagamenti, assistenza alla clientela e ogni altra comunicazione ricorrente sui servizi. Possiamo anche cercare di migliorare i nostri servizi, basandoci

MERIDIOS PROGETTO

sull'esperienza degli utenti per ottimizzare i nostri processi interni. Ad esempio, quando un utente ci telefona (i recapiti dell'assistenza clienti sono riportati sul nostro sito web) lo informiamo che la telefonata potrebbe essere registrata a fini di formazione, revisione o assicurazione qualità.

Base giuridica. Attività necessaria ai fini del contratto. Legittimo interesse a offrire un buon servizio attraverso il sito web Laddove per la stipula di un contratto siano necessari dati personali, comunichiamo all'utente in quali casi tali informazioni sono obbligatorie. Le conseguenze della mancata comunicazione delle informazioni richieste includono l'impossibilità di erogare il servizio desiderato.

Gestione delle richieste dell'utente. Trattiamo i dati per gestire le richieste inviate dall'utente dai siti web o attraverso di essi (ad es. quando l'utente ci chiede una brochure, si abbona a una newsletter o inserisce i propri dati nel modulo o campo di dati di un altro sito web).

Base giuridica. Legittimo interesse di Meridios progetto connessa alla tipologia di attività.

Ottimizzazione della fruibilità del sito. Precompilazione di campi di dati sui siti web per ottimizzare e velocizzare l'esperienza online.

Base giuridica. Legittimo interesse di Meridios progetto connessa alla tipologia di attività, semplificare e velocizzare gli utilizzi del sito web.

Attività interne di ricerca e sviluppo. Per attività interne riguardanti la ricerca, lo sviluppo, le analitiche, l'analisi e la rendicontazione (ad es. per monitorare la performance attuale dei veicoli, prevedere i trend o la performance, elaborare nuove funzioni, prodotti e servizi o per comprovare l'ottemperanza agli obblighi normativi).

Base giuridica. Legittimo interesse di Meridios progetto connessa alla tipologia di attività a valutare e migliorare la performance, a gestire la conformità, a monitorare i trend e a sviluppare nuovi prodotti.

Attività di marketing. Richiediamo il consenso dell'utente a ricevere comunicazioni di marketing con mezzi elettronici e non (ad es. email, SMS, posta etc.) ed è possibile che ne condividiamo gli estremi ai fini della trasmissione telematica di tali comunicazioni con la nostra rete di soggetti terzi indipendenti, laddove l'utente vi dia il proprio consenso ai sensi dell'art. 8 del Regolamento. Ottemperiamo anche agli obblighi sui cookie laddove ne facciamo uso sul nostro sito web. **In ogni caso non utilizziamo la profilazione e non svolgiamo attività di ricerca e analisi come base per definire le strategie di marketing.**

Base giuridica. Consenso dell'interessato. Nota: Laddove raccogliamo dati personali con il suo consenso, l'utente ha facoltà di revocare, in qualunque momento, l'autorizzazione all'utilizzo delle sue informazioni con le modalità indicate di seguito. (Il suddetto diritto dell'utente non inficia la legittimità del trattamento in virtù del consenso espresso prima della revoca.) Consenso dell'interessato e legittimo interesse dell'azienda.

Tenuta dei registri e attività amministrative generali. Per tenere i registri, gestire e amministrare i siti web, evadere le richieste dei clienti oltre che per ogni altra finalità operativa e amministrativa interna (ad esempio, ricerca e risoluzione di problemi tecnici, attività di test, supporto per i requisiti

MERIDIOS PROGETTO

di verifica e risposta a eventuali chiarimenti da parte degli utenti, anche in relazione all'esercizio dei loro diritti alla protezione dei dati).

Base giuridica. Legittimo interesse di Meridios progetto alla corretta gestione dei siti web, dei registri e dei servizi.

Sicurezza della rete e delle informazioni. Per salvaguardare la sicurezza della rete di comunicazione e delle informazioni in essa contenute, così da consentirci di tutelare i dati dell'utente da perdite o danneggiamenti, furti e accessi non autorizzati. Per assicurare un'ubicazione razionale dei server (ad esempio, è possibile una collaborazione con soggetti terzi per definire un utilizzo corretto dei servizi cloud).

Base giuridica. Obbligo di legge per garantire la sicurezza della rete di comunicazione e delle informazioni in essa contenute.

11. Informazioni ai fornitori della Meridios progetto

Ricorriamo a vari fornitori di servizi che ci assistono nello svolgimento delle nostre attività, e tali fornitori di servizi possono avere accesso ai nostri sistemi e dati per prestare i medesimi servizi per conto dell'utente (si tratta ad esempio di gestori di pagamenti, aziende informatiche quali provider di servizi di hosting, servizi di supporto al marketing e alla pubblicità digitale, servizi di assistenza e gestione delle relazioni con la clientela, specialisti in servizi e sistemi, servizi di analisi per siti web, servizi di spedizione per shop online, servizi di consegna e supporto per eventi e attività di vario tipo).

Campobasso 10/11/2021

Il titolare del trattamento

Enrico Fratangelo

(Documento originale firmato e conservato presso la sede legale del titolare)